

**Аналитическая информация
о результатах анкетирования
(внешней оценки деятельности Управления),
проведенного на официальном сайте Управления в сети Интернет
(за I квартал 2016 года)**

Отделом внутреннего контроля и аудита (далее – ОВКиА) проведено обобщение и последующий анализ ответов на вопросы анкеты, размещенной на официальном сайте Управления в сети Интернет, поступивших в январе – марте 2016 года, по результатам которого необходимо отметить следующее (подробная обобщённая информация о результатах анкетирования представлена в приложении).

В анкетировании приняли участие 15 респондентов – это представители 5 из 11 сформированных групп участников анкетирования, в том числе:

- 11 юридических лиц, из них: 73 % - представители государственных (муниципальных) учреждений, 18 % - финансовые органы, 9 % - органы государственной власти,

- 4 физических лица, включая 1 государственного служащего.

При этом количество оставленных респондентами данных о Фамилии, Имени и Отчестве составило только 10 единиц (67 % ответивших на вопросы анкеты).

Общее количество ответов на отдельные вопросы анкеты не совпадает с количеством представленных анкет в связи с отсутствием ответов респондентов на предложенные вопросы (в частности на вопросы № 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16), в связи с чем итоги анкетирования подведены по количеству фактически полученных ответов.

По результатам проведенного мероприятия по внешней оценке деятельности Управления установлено:

1. Большинство принявших участие в анкетировании обращались в Управление несколько раз в месяц – 12 респондентов (80 % ответивших на вопросы анкеты), при этом все респонденты имели опыт взаимодействия с Управлением более 5 лет, а 9 респондентов (60 % ответивших на вопросы анкеты) взаимодействовали с Управлением более 10 лет.

2. Большинство принявших участие в анкетировании отвечали на вопросы положительно. Так, отрицательных ответов не поступило на вопросы анкеты, касающиеся:

- профессионального уровня сотрудников Управления, с которыми взаимодействуют (взаимодействовали) респонденты,

- достаточности публикуемой в свободном доступе информации об исполнении федерального бюджета Российской Федерации,

- полноты и оперативности принятия решений сотрудниками Управления по поставленным вопросам (оперативности рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения, телефонные звонки),

- удобства формы электронного обращения на интернет-сайте Управления в разделе «Обращения граждан и организаций»,
- рассмотрения обращений на Интернет-сайте Управления и в разделе «Обращения граждан и организаций»,
- наполненности информационной составляющей подраздела интернет-сайта Управления, посвященной противодействию коррупции,
- комфорта в зданиях (помещениях) Управления,
- информативности и наполненности информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) Управления,
- наполненности информационно-аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ).

3. На отдельные вопросы анкеты получены отрицательные ответы, в частности:

- скорее не удовлетворен наполненностью информационной составляющей интернет-сайта Управления 1 респондент (7 % ответивших на вопросы анкеты),
- скорее не удовлетворен уровнем культуры общения сотрудников Управления, с которыми осуществляется (осуществлялось) взаимодействие 1 респондент (7 % ответивших на вопросы анкеты),
- помещения Управления для людей с ограниченными возможностями скорее не доступны по мнению 2 респондентов (33 % ответивших на вопросы анкеты),
- скорее не удовлетворен качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений 1 респондент (10 % ответивших на вопросы анкеты).

4. В пожеланиях и предложениях по совершенствованию деятельности Управления (вопрос № 16 анкеты) оставлен единственный комментарий об объявлении благодарности сотрудникам отдела № 7; комментариев и пожеланий по отрицательным ответам респондентами не представлено.

На основании вышеизложенного предлагаю:

1. Принять к сведению результаты анкетирования (внешней оценки деятельности Управления), проведенного на официальном сайте Управления в сети Интернет в январе – марте 2016 года.

2. Ознакомить заместителей руководителя Управления, начальников отделов Управления с обобщенными результатами анкетирования в целях продолжения работы по улучшению качества оказываемых услуг и предоставляемых сервисов.

Начальник отдела
внутреннего контроля и аудита



И.А. Преминин