

7	Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?								
	Полностью удовлетворен (а)	3	75	8	62	39	62	50	63
	Скорее удовлетворен (а)	1	25	4	31	22	35	27	34
	Скорее не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
8**	Удовлетворены ли Вы работой прикладного программного продукта СУФД? **								
	Полностью удовлетворен (а)	2	50	4	31	20	32	26	33
	Скорее удовлетворен (а)	1	25	8	62	36	57	45	56
	Скорее не удовлетворен (а)	1	25	1	7	6	10	8	10
	Не удовлетворен (а)	0	0	0	0	1	1	1	1
9	Насколько Вы удовлетворены сайтом Управления в сети Интернет?								
	Полностью удовлетворен (а)	0	0	3	23	18	29	21	26
	Скорее удовлетворен (а)	2	50	4	31	24	38	30	38
	Скорее не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Какую информацию Вы хотели бы получать на сайте Управления в сети Интернет дополнительно? *								
	Полностью удовлетворен (а)	0	0	2	15	7	11	9	11
	Скорее удовлетворен (а)								
	Скорее не удовлетворен (а)								
	Не удовлетворен (а)								
11	Имелись ли случаи использования служебного положения сотрудниками Управления в личных целях при взаимодействии с представителями Вашего учреждения?								
	Да	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	4	100	13	100	63	100	80	100
12	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления и организации взаимодействия с Вашим учреждением*								
		0	0	2	15	5	8	7	9

* в этой таблице указать количество клиентов, ответивших на этот вопрос

** - дополнительно к вопросу 8 (анализ проблемных ситуаций по перечню, предложенному в анкете):

№ п/п	Проблемная ситуация (в соответствии с перечнем, предложенным в анкете)	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный и ПФ		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Медленная работа СУФД (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	0	0%	1	6%	12	14%	13	12%
2	Неудобный интерфейс и алгоритмы работы СУФД	0	0%	1	6%	4	5%	5	5%
3	Чрезмерное количество операций при выполнении одного действия (процесса, процедуры)	2	50%	5	29%	12	14%	19	17%
4	Проблемы с входом в систему, аутентификацией пользователя	0	0%	1	6%	7	8%	8	7%
5	Нестабильность работы СУФД, обрывы соединения с сервером (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	0	0%	5	29%	16	18%	21	19%
6	Проблемы с использованием электронной подписи, подписанием документов электронной подписью	1	25%	2	12%	17	19%	20	18%
7	Неудобная работа с копиями подтверждающих и иных документов, загружаемых в СУФД	1	25%	1	6%	16	18%	18	17%
8	Проблемы с работой СКЗИ «Континент-АП»	0	0%	0	0%	4	5%	4	4%
9	Отсутствие доступного и понятного руководства по использованию СУФД	0	0%	1	6%	0	0%	1	1%