



7	Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?								
	Полностью удовлетворен (а)	-	-	4	50	10	52.6	14	51.9
	Скорее удовлетворен (а)	-	-	2	25	9	47.4	11	40.7
	Скорее не удовлетворен (а)	-	-	1	12.5	-	-	1	3.7
	Не удовлетворен (а)	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не пользуюсь	-	-	1	12.5	-	-	1	3.7
8**	Удовлетворены ли Вы работой прикладного программного продукта СУФД? **								
	Полностью удовлетворен (а)	-	-	1	12.5	14	73.7	15	55.6
	Скорее удовлетворен (а)	-	-	5	62.5	5	26.3	10	37.0
	Скорее не удовлетворен (а)	-	-	2	25	-	-	2	7.4
	Не удовлетворен (а)	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Насколько Вы удовлетворены сайтом Управления в сети Интернет?								
	Полностью удовлетворен (а)	-	-	3	37.5	4	21.1	7	25.9
	Скорее удовлетворен (а)	-	-	2	25	11	57.9	13	48.1
	Скорее не удовлетворен (а)	-	-	1	12.5	-	-	1	3.7
	Не удовлетворен (а)	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не пользуюсь	-	-	2	25	4	21.1	6	22.2
10	Какую информацию Вы хотели бы получать на сайте Управления в сети Интернет дополнительно? *	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Имелись ли случаи использования служебного положения сотрудниками Управления в личных целях при взаимодействии с представителями Вашего учреждения?								
	Да	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	-	-	8	100	19	100	27	100
12	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления и организации взаимодействия с Вашим учреждением*	-	-	2	25	1	5.3	3	11.1

\* в этой таблице указать количество клиентов, ответивших на этот вопрос

\*\* - дополнительно к вопросу 8 (анализ проблемных ситуаций по перечню, предложенному в анкете):

№ п/п	Проблемная ситуация (в соответствии с перечнем, предложенным в анкете)	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Медленная работа СУФД (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	-	-	2	11.77	6	30	8	21.62
2	Неудобный интерфейс и алгоритмы работы СУФД	-	-	2	11.77	-	0	2	5.4
3	Чрезмерное количество операций при выполнении одного действия (процесса, процедуры)	-	-	3	17.64	3	15	6	16.22
4	Проблемы с входом в систему, аутентификацией пользователя	-	-	-	0	-	0	-	0
5	Нестабильность работы СУФД, обрывы соединения с сервером (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	-	-	4	23.52	8	40	12	32.44
6	Проблемы с использованием электронной подписи, подписанием документов электронной подписью	-	-	2	11.77	3	15	5	13.52
7	Неудобная работа с копиями подтверждающих и иных документов, загружаемых в СУФД	-	-	2	11.77	-	0	2	5.4
8	Проблемы с работой СКЗИ «Континент-АП»	-	-	1	5.88	-	0	1	2.7
9	Отсутствие доступного и понятного руководства по использованию СУФД	-	-	1	5.88	-	0	1	2.7