



7	Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?								
	Полностью удовлетворен (а)	2	100	5	62.5	16	64	23	66
	Скорее удовлетворен (а)			2	25	8	32	10	28
	Скорее не удовлетворен (а)			1	12.5			1	3
	Не удовлетворен (а) Не пользуюсь					1	4	1	3
8**	Удовлетворены ли Вы работой прикладного программного продукта СУФД? **								
	Полностью удовлетворен (а)			4	50	9	36	13	37
	Скорее удовлетворен (а)	2	100	3	37.5	13	52	18	51
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)			1	12.5	1	4	2	6
9	Насколько Вы удовлетворены сайтом Управления в сети Интернет?								
	Полностью удовлетворен (а)			4	50	14	56	18	51
	Скорее удовлетворен (а)			3	37.5	7	28	10	29
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Не пользуюсь	2	100	1	12.5	4	16	7	20
10	Какую информацию Вы хотели бы получать на сайте Управления в сети Интернет дополнительно? *	0	0	0	0	оповещение об истечении срока действия электронной подписи (1 клиент)			
11	Имелись ли случаи использования служебного положения сотрудниками Управления в личных целях при взаимодействии с представителями Вашего учреждения?								
	Да Нет	2	100	8	100	25	100	35	100
12	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления и организации взаимодействия с Вашим учреждением *	0	0	0	0	0	0	0	0

\* в этой таблице указать количество клиентов, ответивших на этот вопрос

\*\* - дополнительно к вопросу 8 (анализ проблемных ситуаций по перечню, предложенному в анкете):

№ п/п	Проблемная ситуация (в соответствии с перечнем, предложенным в анкете)	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Медленная работа СУФД (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	0	0	1	20%	3	23%	4	22%
2	Неудобный интерфейс и алгоритмы работы СУФД	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Чрезмерное количество операций при выполнении одного действия (процесса, процедуры)	0	0	1	20%	2	15%	3	17%
4	Проблемы с входом в систему, аутентификацией пользователя	0	0	0	0	1	8%	1	6%
5	Нестабильность работы СУФД, обрывы соединения с сервером (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	0	0	2	40%	2	15%	4	22%
6	Проблемы с использованием электронной подписи, подписанием документов электронной подписью	0	0	1	20%	1	8%	2	11%
7	Неудобная работа с копиями подтверждающих и иных документов, загружаемых в СУФД	0	0	0	0	3	23%	3	17%
8	Проблемы с работой СКЗИ «Континент-АП»	0	0	0	0	1	8%	1	6%
9	Отсутствие доступного и понятного руководства по использованию СУФД	0	0	0	0	0	0	0	0

Заместитель начальника отдела №15 Куклина М.И.