

7	Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?								
	Полностью удовлетворен (а)	4	100	7	78	17	94	28	90
	Скорее удовлетворен (а)			1	11	2	11	3	10
	Скорее не удовлетворен (а)								
	Не удовлетворен (а) Не пользуюсь								
8**	Удовлетворены ли Вы работой прикладного программного продукта СУФД? **								
	Полностью удовлетворен (а)	3	75	6	67	14	78	23	74
	Скорее удовлетворен (а)	1	25	2	22	4	22	7	23
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)			1	11			1	3
9	Насколько Вы удовлетворены сайтом Управления в сети Интернет?								
	Полностью удовлетворен (а)	4	100	7	78	15	83	26	84
	Скорее удовлетворен (а)			2	22	1	6	3	10
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Не пользуюсь					2	11	2	6
10	Какую информацию Вы хотели бы получать на сайте Управления в сети Интернет дополнительно?*	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Имелись ли случаи использования служебного положения сотрудниками Управления в личных целях при взаимодействии с представителями Вашего учреждения?								
	Да Нет	4	100	9	100	18	100	31	100
12	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления и организации взаимодействия с Вашим учреждением*	0	0	0	0	0	0	0	0

* в этой таблице указать количество клиентов, ответивших на этот вопрос

** - дополнительно к вопросу 8 (анализ проблемных ситуаций по перечню, предложенному в анкете):

№ п/п	Проблемная ситуация (в соответствии с перечнем, предложенным в анкете)	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Медленная работа СУФД (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)			2	25	3	25	5	17
2	Неудобный интерфейс и алгоритмы работы СУФД			1	13			1	3
3	Чрезмерное количество операций при выполнении одного действия (процесса, процедуры)			1	13	1	8	2	7
4	Проблемы с входом в систему, аутентификацией пользователя					1	8	1	3
5	Нестабильность работы СУФД, обрывы соединения с сервером (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)			3	38	1	8	4	14
6	Проблемы с использованием электронной подписи, подписанием документов электронной подписью	4	44			2	17	6	21
7	Неудобная работа с копиями подтверждающих и иных документов, загружаемых в СУФД	3	33			1	8	4	14
8	Проблемы с работой СКЗИ «Континент-АП»					1	8	1	3
9	Отсутствие доступного и понятного руководства по использованию СУФД	2	22	1	13	2	17	5	17