



7	Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?								
	Полностью удовлетворен (а)	0	0	11	100	25	78	36	82
	Скорее удовлетворен (а)	1	100	0	0	7	22	8	18
	Скорее не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Не удовлетворен (а) Не пользуюсь	0	0	0	0	0	0	0	0
8**	Удовлетворены ли Вы работой прикладного программного продукта СУФД? **								
	Полностью удовлетворен (а)	0	0	4	36	11	34	15	34
	Скорее удовлетворен (а)	1	100	7	64	20	63	28	64
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)	0	0	0	0	1	3	1	2
9	Насколько Вы удовлетворены сайтом Управления в сети Интернет?								
	Полностью удовлетворен (а)	0	0	6	55	15	47	21	48
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	5	45	15	47	20	45
	Скорее не удовлетворен (а)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Не удовлетворен (а) Не пользуюсь	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Какую информацию Вы хотели бы получать на сайте Управления в сети Интернет дополнительно?*								
		0	0	0	0	0	0	0	0
11	Имелись ли случаи использования служебного положения сотрудниками Управления в личных целях при взаимодействии с представителями Вашего учреждения?								
	Да	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	1	100	11	100	32	100	44	100
12	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления и организации взаимодействия с Вашим учреждением*								
		0	0	2	18	7	22	9	20

\* в этой таблице указать количество клиентов, ответивших на этот вопрос

\*\* - дополнительно к вопросу 8 (анализ проблемных ситуаций по перечню, предложенному в анкете):

№ п/п	Проблемная ситуация (в соответствии с перечнем, предложенным в анкете)	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Медленная работа СУФД (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	1	11	2	22	6	67	9	19,15%
2	Неудобный интерфейс и алгоритмы работы СУФД	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
3	Чрезмерное количество операций при выполнении одного действия (процесса, процедуры)	1	11	1	11	7	78	9	19,15%
4	Проблемы с входом в систему, аутентификацией пользователя	0	0	1	33	2	67	3	6,38%
5	Нестабильность работы СУФД, обрывы соединения с сервером (не связанная с временными ограничениями доступа в Интернет)	1	10	2	20	7	70	10	21,28%
6	Проблемы с использованием электронной подписи, подписанием документов электронной подписью	0	0	2	25	6	75	8	17,02%
7	Неудобная работа с копиями подтверждающих и иных документов, загружаемых в СУФД	0	0	1	17	5	83	6	12,77%
8	Проблемы с работой СКЗИ «Континент-АП»	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Отсутствие доступного и понятного руководства по использованию СУФД	0	0	0	0	2	100	2	4,26%