

**Краткий анализ
результатов анкетирования клиентов Управления**
(по количеству полученных ответов)

Отдел № 20 Управления Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Строка/ № вопроса анкеты	Вопрос анкеты	Клиенты (уровень бюджета)							
		федеральный		субъект РФ		местный		Всего	
		количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%	количество ответов	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	Общее количество клиентов	9	x	18	x	71	x	98	x
Б	Количество клиентов, которым направлены анкеты	9	x	18	x	71	x	98	x
В	Количество клиентов, представивших заполненные анкеты	7	x	15	x	66	x	88	x
Г	% от общего количества клиентов (стр.В/стр.А x 100)	78	x	83	x	93	x	90	x
1	<i>Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления Федерального казначейства по Архангельской области?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	7	100	10	67	45	68	62	70
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	5	33	21	32	26	30
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)								
2	<i>Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников Управления?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	7	100	10	67	59	89	76	86
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	5	36	7	11	12	14
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)								
3	<i>Удовлетворены ли Вы полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками Управления по заданным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на обращения и телефонные звонки)?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	7	100	13	87	55	83	75	85
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	2	14	11	17	13	15
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)								
4	<i>Насколько правомерно, по Вашему мнению, Управление возвращает платежные документы без исполнения?</i>								
	Правомерно, как правило, по причине выявления ошибок в оформлении документов	7	100	13	87	53	80	73	83
	В большинстве случаев – правомерно	0	0	2	13	13	20	15	17
	В большинстве случаев – неправомерно Неправомерно								
5	<i>Насколько Вы удовлетворены оперативностью предоставления выписок по лицевым счетам Вашего учреждения?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	7	100	10	67	45	68	62	70
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	5	36	21	32	26	30
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)								
6	<i>Удовлетворены ли Вы информативностью, наполненностью и актуальностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах здания (помещений) Управления?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	7	100	9	60	38	58	54	61
	Скорее удовлетворен (а)	0	0	6	40	28	42	34	39
	Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)								
7	<i>Удовлетворены ли Вы консультационной помощью со стороны технической поддержки Управления по вопросам эксплуатации программных продуктов, которые используются для осуществления электронного документооборота с Управлением?</i>								
	Полностью удовлетворен (а)	6	86	5	33	23	35	34	39
	Скорее удовлетворен (а)	1	14	9	60	38	58	48	54
	Скорее не удовлетворен (а)			1	7			1	1
	Не удовлетворен (а) Не пользуюсь					5	8	5	6

